



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Α.ΔΙ.Π.
ΑΡΧΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ
ΑΝΩΤΑΤΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ**

**HELLENIC REPUBLIC
H.Q.A.A.
HELLENIC QUALITY ASSURANCE
AGENCY FOR HIGHER EDUCATION**

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ

ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΙΛΟΓΗ ΣΥΜΒΟΥΛΟΥ ΜΕ ΕΡΓΟ ΤΗΝ:

**«ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΑΝΑΛΥΤΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΙΚΗΣ ΕΠΑΡΚΕΙΑΣ ΤΗΣ ΑΡΧΗΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ
ΣΤΗΝ ΑΝΩΤΑΤΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ (Α.ΔΙ.Π.)»**

ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ: Αρχή Διασφάλισης της Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση
(Α.ΔΙ.Π.)

ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ: 6 μήνες.

ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ : έως 13.500 ευρώ € συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ συγκέντρωσης προσφορών : 21 Ιουνίου 2010

Πληροφορίες: κα Ιωάννα Μαλαγαρδή τηλ. 2109220238 εσωτ. 126, i.malagardi@hqaa.gr

ΥΠΟΕΡΓΟ 9: «Ανάπτυξη συστημάτων του εθνικού συστήματος διασφάλισης ποιότητας»

Στο πλαίσιο του πρόχειρου διαγωνισμού για την εκτέλεση του έργου «Υποστήριξη ΣΔΠ ΚΑΙ ΣΔΕΠ κατά ISO 9001:2008», που εντάσσεται στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Εκπαίδευση και Δια Βίου Μάθηση του Υπ.Ε.Π.Δ.Μ.Θ., το οποίο συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση και εθνικούς πόρους, καλεί τους ενδιαφερομένους. να υποβάλουν προσφορές σύμφωνα με τους κατωτέρω ειδικότερους όρους:

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΕΡΓΟΥ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΣΔΠ ΚΑΙ ΣΔΕΠ κατά ISO 9001:2008-ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

Η Α.ΔΙ.Π. έχει εγκαταστήσει ένα Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας και Διαχειριστικής Επάρκειας το οποίο συμμορφώνεται με τις προβλέψεις του Διεθνούς Προτύπου ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 9001:2008, και των θεσπισμένων από το ΥΠΟΙΟ Κριτηρίων Διαχειριστικής Επάρκειας. Το ανωτέρω σύστημα διαχείρισης έχει πιστοποιηθεί από ανεξάρτητο διαπιστευμένο Φορέα Πιστοποίησης.

Βούληση της Α.ΔΙ.Π. αποτελεί η ορθή και συμμορφούμενη εφαρμογή των προβλέψεων του καθιερωμένου ΣΔΠ και ΣΔΕΠ, τόσο για λόγους διατήρησης της υφιστάμενης πιστοποίησης όσο και για λόγους ουσιαστικής βελτίωσης του ρυθμού απορρόφησης, αναβάθμισης της διαχείρισης και αξιοποίησης των διατιθέμενων και των διεκδικούμενων κονδυλίων για τα υποέργα και δράσεις που περιλαμβάνονται στον επιχειρησιακό σχεδιασμό της Α.ΔΙ.Π..

Η Α.ΔΙ.Π., θεωρεί ότι η συμμορφούμενη λειτουργία και η διατήρηση του καθιερωμένου ΣΔΠ, καθώς και η επίτευξη της αναγκαίας ωριμότητας από πλευράς επιμέρους μονάδων και προσωπικού, είναι ένα ουσιαστικό βήμα προς μια αποτελεσματικότερη και επαρκέστερη δημόσια διοίκηση. Για τον λόγο αυτό θα πρέπει να υποστηριχθεί η μονάδα Διαχείρισης Ποιότητας σε όλη τη διάρκεια εφαρμογής της Πράξης που χρηματοδοτείται από το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Εκπαίδευση και Διαβίου Μάθηση, από κατάλληλο και έμπειρο εξωτερικό σύμβουλο με τους κάτωθι σκοπούς :

- Προσαρμογή του υφιστάμενου ΣΔΠ ώστε να συμμορφώνεται με τις προβλέψεις του αναθεωρημένου διεθνούς προτύπου **ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 9001:2008**, έτσι ώστε να μην υπάρξει πρόβλημα κατά τις επιθεωρήσεις επιτήρησης από το Φορέα Πιστοποίησης, οι οποίες διενεργούνται υποχρεωτικά σύμφωνα με τις απαιτήσεις του νέου προτύπου όπως έχει καθιερωθεί πλέον με Κατευθυντήρια Οδηγία από το ΕΣΥΔ.
- Υποστήριξη των μονάδων της Α.ΔΙ.Π. κατά την πλήρη και συνεχή εφαρμογή των προνοιών των τυποποιημένων διαδικασιών για την ορθή και επαρκή διαχείριση των εκτελουμένων έργων δημοσίου χαρακτήρα. Έτσι θα διευκολυνθεί το προσωπικό που αντιμετωπίζει αυξημένο φόρτο εργασίας, θα επιτευχθεί η απαιτούμενη ωριμότητα στην εφαρμογή του ΣΔΠ και ΣΔΕΠ και θα αξιοποιηθούν οι ποσοτικοποιημένοι δείκτες παρακολούθησης των, ανά εκτελούμενο υποέργο και δράση, επιδιωκόμενων στόχων βελτίωσης (απαίτηση της Διαδικασίας Ανασκόπησης του ΣΔΠ)
- Διενέργεια αξιόπιστων εσωτερικών επιθεωρήσεων από τους ανεξάρτητους εξωτερικούς συμβούλους σύμφωνα με το καθιερωμένο σχετικό Πρόγραμμα και τη Διαδικασία Εσωτερικών Επιθεωρήσεων του ΣΔΠ, ώστε να εντοπιστούν αδυναμίες

στην εφαρμογή του ΣΔΠ, αποκλίσεις από τις απαιτήσεις και να σχεδιαστούν οι κατάλληλες αναγκαίες διορθωτικές ενέργειες, έγκαιρα και πριν τη διεξαγωγή των επιθεωρήσεων/επιτηρήσεων συμμόρφωσης από το Φορέα Πιστοποίησης.

- Περιοδική επιτόπια παρακολούθηση και εκπαίδευση του προσωπικού που συμμετέχει στην εφαρμογή των προνοιών για την ορθή διαχείριση τεχνικών και μη έργων και ειδικότερα σε ότι αφορά την εφαρμογή των καθιερωμένων Οδηγιών Εργασίας που σχετίζονται με τη κατάρτιση των απαιτούμενων ανά έργο, Σχεδίων Ποιότητας, Χρονοδιαγραμμάτων, Δεικτών Απόδοσης, Διαχείρισης Κινδύνων, Διαχείρισης Πόρων και Προϋπολογισμού, Διαχείρισης Αλλαγών και Προβλημάτων, Παρακολούθησης Υλοποίησης και Πιστοποίησης Φυσικού Αντικειμένου, Διαχείρισης Συμβάσεων κλπ
- Υποστήριξη για τη διερεύνηση ικανοποίησης των ωφελουμένων και των χρηστών των έργων που διαχειρίζεται η Α.Δι.Π., με στόχο την ανατροφοδότησή του με κατάλληλα δεδομένα ώστε να βελτιωθεί η αποδοτικότητα.

Το παραδοτέο του έργου από τον ανάδοχο είναι η αναβάθμιση του ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΙΚΗΣ ΕΠΑΡΚΕΙΑΣ ΤΗΣ ΑΡΧΗΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΣΤΗΝ ΑΝΩΤΑΤΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ (Α.Δι.Π.) σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Διεθνούς Προτύπου ISO 9001:2008. Στο πλαίσιο αυτό θα παραδοθεί πλήρες εγχειρίδιο, που θα περιγράφονται όλες οι βασικές αρχές που διέπουν το ΣΠΔ της ΑΔΙΠ. Θα καθορίζονται ο οργανωτικός και λειτουργικός σχεδιασμός όλων των Τμημάτων σύμφωνα με τα κριτήρια της Διαχειριστικής Επάρκειας των επιχειρησιακών Προγραμμάτων της περιόδου 2007-2013 και θα δίνονται οδηγίες για τις απαιτούμενες εργασίες. Θα προβλεφθούν κατά τη διάρκεια των 6 μηνών διάρκειας του υποέργου δύο εσωτερικές επιθεωρήσεις καθώς και 2 συναντήσεις ανασκόπησης του ΣΠΔ από τη Διοίκηση της Α.Δι.Π με παραδοτέα τις αντίστοιχες αναφορές.

Οι ενδιαφερόμενοι καλούνται να υποβάλουν τις προσφορές τους στην Α.Δι.Π σε δυο αντίτυπα, ως τις 21 Ιουνίου 2010, ώρα 14:00. Κάθε φάκελος πρέπει να περιέχει

(α) επιστολή με την τεκμηριωμένη εκδήλωση ενδιαφέροντος για ανάληψη του έργου
(β) βιογραφικό σημείωμα, όπου να φαίνεται η προηγούμενη πείρα στα θέματα διασφάλισης ποιότητας

(γ) πρόταση για το ύψος της απαιτούμενης αμοιβής.

Ο σύμβουλος που θα επιλεγεί οφείλει να διαθέτει πενταετή τουλάχιστο πείρα σε

- δραστηριότητες διαχείρισης ΣΔΠ
- διαχείριση προγραμμάτων και έργων των Διαρθρωτικών Ταμείων
- εφαρμογή εκπαιδευτικών προγραμμάτων, ιδίως στην τριτοβάθμια εκπαίδευση (θα αξιολογηθεί ως επί πλέον προσόν).

Οι προσφορές θα αξιολογηθούν από εσωτερική επιτροπή της Α.ΔΙ.Π. και θα βαθμολογηθούν στην κλίμακα 1 ως 10, με κριτήρια:

- την προηγούμενη πείρα του προσφέροντος και την αντίληψή του για το έργο, όπως αυτή προσδιορίζεται ανωτέρω (βάρος 70%)
- το ύψος της απαιτούμενης αμοιβής (βάρος 30%)

Οι προσφορές πρέπει να αιτιολογούν αναλυτικά τον τρόπο διασφάλισης της ποιότητας του προσφερομένου έργου και το αντίστοιχο κόστος.

Για σχετικές πληροφορίες, μπορείτε να επικοινωνείτε με την κα Ιωάννα Μαλαγαρδή στο τηλέφωνο 210 9200365 εσωτ. 126, email: i.malagardi@hqaa.gr