



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Α.ΔΙ.Π.
ΑΡΧΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ
ΑΝΩΤΑΤΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ**

**HELLENIC REPUBLIC
H.Q.A.A.
HELLENIC QUALITY ASSURANCE
AGENCY FOR HIGHER EDUCATION**

**ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΙΛΟΓΗ ΣΥΜΒΟΥΛΟΥ ΜΕ ΕΡΓΟ ΤΗΝ:
«ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΑΝΑΛΥΤΙΚΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ ΚΑΙ ΤΕΥΧΩΝ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ
ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΤΗΣ Α.ΔΙ.Π.»**

ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ: Αρχή Διασφάλισης της Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση
(Α.ΔΙ.Π.)

ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ: 3 μήνες.

ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ : ως 10.000 ευρώ € συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ

ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΕΠΙΛΟΓΗΣ: Συμμερότερη προσφορά

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ συγκέντρωσης προσφορών: 23 Ιουνίου 2010

Πληροφορίες: Αθ. Γουδόσης, τηλ. 2109220238 εσωτ. 106, a.goudosis@hqaa.gr

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΕΡΓΟΥ

Η Α.ΔΙ.Π. έχει εγκαταστήσει και λειτουργεί ορισμένα επιμέρους Πληροφοριακά Συστήματα τα οποία καλύπτουν μέρος των δραστηριοτήτων της. Τα συστήματα αυτά περιλαμβάνουν:

- τυπικές εφαρμογές αυτοματισμού γραφείου (ηλ. πρωτόκολλο, οικονομική διαχείριση, project management κλπ)
- θέση ιστού (website) με πληροφοριακό υλικό δημόσιας πρόσβασης
- θέση ιστού ελεγχόμενης πρόσβασης που περιλαμβάνει
 - εφαρμογή διαχείρισης μητρώου εξωτερικών εμπειρογνομόνων
 - εφαρμογή παραγωγής αναφορών μητρώου εξωτερικών εμπειρογνομόνων
 - συλλογή εκθέσεων εσωτερικής αξιολόγησης
 - web mail και άλλες συνεργατικές εφαρμογές.

Η Α.ΔΙ.Π., στο πλαίσιο εφαρμογής της Πράξης που χρηματοδοτείται από το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα Εκπαίδευση και Διαβίου Μάθηση, προτίθεται να αναπτύξει ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα (ΠΣ) το οποίο θα λαμβάνει υπ' όψη:

- τις υπάρχουσες εφαρμογές
- τις προδιαγραφές του έργου ΜΟΔΙΠ που αναφέρεται στην ανάπτυξη αντίστοιχων ΠΣ στα ιδρύματα τριτοβάθμιας εκπαίδευσης (συνημμένο 1)
- την ανάλυση απαιτήσεων που περιλαμβάνεται στο υποβληθέν Τεχνικό Δελτίο (συνημμένο 2).

Συγκεκριμένα, το ολοκληρωμένο ΠΣ, εκτός από τα ήδη υπάρχοντα συστήματα θα περιλάβει τρία συστήματα, τα οποία θα υλοποιηθούν με τη μορφή Προμήθειας και θα εγκατασταθούν σε εξοπλισμό που διαθέτει ή και θα προμηθευτεί η Α.ΔΙ.Π., με ενιαίο ή ξεχωριστό διαγωνισμό. Οι ανάδοχοι της παραπάνω προμήθειας, σε συνεργασία με την Α.ΔΙ.Π, θα προχωρήσουν στην πλήρη τεχνική ανάλυση, σχεδιασμό και εφαρμογή, εγκατάσταση, τεκμηρίωση, πιλοτική λειτουργία, πραγματοποίηση πιθανών τροποποιήσεων που θα προκύψουν και την τελική παράδοση των συστημάτων σε πλήρη λειτουργία.

Αντικείμενο του παρόντος διαγωνισμού είναι η κατάρτιση των τευχών διακήρυξης των ως άνω διαγωνισμών. Η κατάρτιση των τευχών διακήρυξης πρέπει να περιλαμβάνει τα παρακάτω στοιχεία:

- Αποτύπωση της υπάρχουσας κατάστασης του ΠΣ της Α.ΔΙ.Π.
- Περιγραφή λειτουργικών απαιτήσεων του υπό προκήρυξη ΠΣ της Α.ΔΙ.Π.
- Προκαταρκτική μελέτη εφαρμογής ώστε να εξασφαλιστεί η προμήθεια του απαιτούμενου υλικού και λογισμικού συστήματος για το υπό προκήρυξη ΠΣ της Α.ΔΙ.Π.
- Προκαταρκτική μελέτη ολοκλήρωσης με το υπάρχον ΠΣ της Α.ΔΙ.Π., καθώς και με τα συστήματα ΜΟΔΙΠ των ιδρυμάτων
- Πίνακες συμμόρφωσης με σχετικά βάρη αξιολόγησης, με όλα τα απαραίτητα χαρακτηριστικά, λειτουργίας και εφαρμογής, του υπό προκήρυξη ΠΣ και του απαιτούμενου υλικού και λογισμικού
- Χρονοδιάγραμμα υλοποίησης και συντήρησης του έργου, συνοδευόμενο από πίνακες ενδιάμεσων παραδοτέων και ενδεικτική κοστολόγηση ανά φάση του έργου.

Οι εν λόγω προδιαγραφές πρέπει απαραίτητα να επιβάλουν σε όλα τα επίπεδα λύσεις ανεξάρτητες από προμηθευτές και με πλήρη συμμόρφωση σε ανοικτά πρότυπα σε θέματα :

- υποδομής (υλικό και λογισμικό συστήματος βασισμένο σε τεχνολογίες ιστού),

- εφαρμογών (περιβάλλον ανάπτυξης εφαρμογής, πηγαίος κώδικας εφαρμογής, περιγραφή και συστήματα διαχείρισης δεδομένων),
- διαλειτουργικότητας με άλλες εφαρμογές του δημόσιου τομέα (υπηρεσιοστρεφής αρχιτεκτονικές ιστού, ανοικτά πρότυπα ανταλλαγής εγγράφων και λοιπών πληροφορικών)
- τεκμηρίωσης και συντήρησης του όλου ΠΣ

Το παραδοτέο του παρόντος έργου είναι τα πλήρη τεύχη προκήρυξης των διαγωνισμών για την **«ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΤΗΣ ΑΡΧΗΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΣΤΗΝ ΑΝΩΤΑΤΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ (Α.ΔΙ.Π.)»**.

Οι ενδιαφερόμενοι καλούνται να υποβάλουν τις προσφορές τους ηλεκτρονικά, στην Α.ΔΙ.Π, m.papantoniou@adip.gr ως τις 23 Ιουνίου 2010, ώρα 14:00. Κάθε φάκελος πρέπει να περιέχει

- (α) επιστολή με την τεκμηριωμένη εκδήλωση ενδιαφέροντος για ανάληψη του έργου
- (β) βιογραφικό σημείωμα, όπου θα φαίνεται η προηγούμενη πείρα στα θέματα διασφάλισης ποιότητας
- (γ) τεκμηριωμένη πρόταση για το ύψος της απαιτούμενης αμοιβής.

Ο σύμβουλος που θα επιλεγεί για την κατάρτιση των αναλυτικών προδιαγραφών του ανοιχτού διαγωνισμού, ο οποίος θα έχει σκοπό την επιλογή του γραφείου εξωτερικού συμβούλου με την ανωτέρω αποστολή, οφείλει να διαθέτει πενταετή τουλάχιστο πείρα σε

- δραστηριότητες ανάπτυξης ΠΣ αντιστοίχου μεγέθους και πολυπλοκότητας
- επιτυχή εκτέλεση/διαχείριση έργων Πληροφορικής των Διαρθρωτικών Ταμείων

Ο σύμβουλος αυτός δεν θα έχει στη συνέχεια δικαίωμα συμμετοχής στο διαγωνισμό που θα πραγματοποιηθεί με βάση τις προδιαγραφές που κατάρτισε ο ίδιος.

Οι προσφορές θα αξιολογηθούν από εσωτερική επιτροπή της Α.ΔΙ.Π. και θα βαθμολογηθούν στην κλίμακα 1 ως 10, με κριτήρια:

- την προηγούμενη πείρα του προσφέροντος και την αντίληψή του για το έργο, όπως αυτή προσδιορίζεται ανωτέρω (βάρος 70%)
- το ύψος της απαιτούμενης αμοιβής (βάρος 30%)

Οι προσφορές πρέπει να αιτιολογούν αναλυτικά τον τρόπο διασφάλισης της ποιότητας του προσφερομένου έργου και το αντίστοιχο κόστος.

ΠΑΡΑΤΗΜΑ 1

ΕΡΓΟ ΜΟΔΠ (απόσπασμα από το τεχνικό δελτίο)

Οι προτάσεις που θα υποβληθούν θα πρέπει να συμβάλλουν στον ειδικό στόχο του Άξονα Προτεραιότητας και με το περιεχόμενό τους να συνεισφέρουν στην εκπλήρωση του σχετικού δείκτη παρακολούθησης, ο οποίος είναι:

(α) Ειδικός Στόχος κοινός για τους Άξονες Προτεραιότητας 1,2 και 3

Αποτίμηση της προόδου στην εκπαίδευση μέσω της εφαρμογής συστημάτων διασφάλισης της ποιότητας – αξιολόγησης των συντελεστών του εκπαιδευτικού συστήματος

Στήριξη των προβλεπόμενων διαδικασιών στη βάση των ρυθμίσεων σχετικά με την ανάπτυξη ενός εθνικού συστήματος αξιολόγησης, διασφάλισης της ποιότητας και τεκμηρίωσης των Ιδρυμάτων Ανώτατης Εκπαίδευσης, για λόγους παρακολούθησης της πορείας και της επίτευξης των στόχων, στο πλαίσιο της κοινωνικής λογοδοσίας.

(β) Περιεχόμενο προτάσεων

Η εν λόγω δράση στοχεύει στην ανάπτυξη και λειτουργία ενός εθνικού συστήματος αξιολόγησης της ποιότητας της ανώτατης εκπαίδευσης. Θα περιλαμβάνει ενέργειες για την ανώτατη εκπαίδευση και θα στηρίζεται σε συνολική και συστηματική μελέτη των παραγόντων εκείνων που επηρεάζουν άμεσα την ανώτατη εκπαίδευση με στόχο τη βελτίωσή της.

Ένα σύγχρονο σύστημα διασφάλισης ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση στηρίζεται κατά πολύ στη συστηματική συλλογή και επεξεργασία συγκεκριμένων στοιχείων σχετικά με την εκπαιδευτική και την ερευνητική δραστηριότητα, καθώς και τις υποδομές των ιδρυμάτων που αξιολογούνται. Τα στοιχεία αυτά είναι απαραίτητα για την παραγωγή δεικτών (μετρικών) αξιολόγησης. Σύμφωνα με το θεσμικό πλαίσιο που ισχύει στην Ελλάδα (Ν. 3374/2005), τα κριτήρια και οι δείκτες αξιολόγησης περιστρέφονται γύρω από τέσσερις άξονες: (α) την ποιότητα του διδακτικού έργου, (β) την ποιότητα του ερευνητικού έργου, (γ) την ποιότητα των προγραμμάτων σπουδών, και (δ) την ποιότητα των λοιπών υπηρεσιών (διοικητικών υπηρεσιών, φοιτητικής μέριμνας, υποδομών ΤΠΕ, διαφάνειας στη διαχείριση των οικονομικών πόρων, κ.λπ.).

Η αξιόπιστη συλλογή και διατήρηση τέτοιων στοιχείων, καθώς και η παροχή μεθόδων και εργαλείων για την επεξεργασία τους και την εξαγωγή συμπερασμάτων, είναι απαραίτητα συστατικά τόσο στην αποτελεσματικότερη αυτοδιοίκηση των ιδρυμάτων και των ακαδημαϊκών τους μονάδων όσο και για τη βιωσιμότητα του συστήματος διασφάλισης ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση. Με βάση τα στοιχεία αυτά η κάθε ακαδημαϊκή μονάδα, το Ίδρυμα, η Α.ΔΙ.Π., αλλά και το ΥΠΕΠΘ, θα μπορέσει να προχωρήσει: (α) στην ανάλυση της τρέχουσας κατάστασης της Ανώτατης Εκπαίδευσης, (β) στη στοχοθεσία και τις δράσεις βελτίωσης της ποιότητας, και (γ) στον έλεγχο επίτευξης των στόχων που τέθηκαν.

Οι ακαδημαϊκές μονάδες και τα ιδρύματα τριτοβάθμιας εκπαίδευσης καλούνται να συλλέξουν και να επεξεργαστούν ένα σημαντικό όγκο δεδομένων (ερωτηματολόγια φοιτητών, βαθμολογίες, εκθέσεις μαθημάτων, στοιχεία προσωπικού, στοιχεία δημοσιεύσεων, ερευνητική δραστηριότητα, οικονομικά και άλλα στοιχεία). Τα εν λόγω στοιχεία στην πλειονότητά τους είναι εν μέρει διαθέσιμα σε επιμέρους πληροφοριακά συστήματα των ιδρυμάτων, για παράδειγμα στις γραμματείες ή στις οικονομικές υπηρεσίες. Αυτό που έχει σημασία είναι η ανάπτυξη μηχανισμών όσο το δυνατό αυτόματης άντλησης και οργάνωσης των στοιχείων, ώστε να μην απαιτείται η παρέμβαση και η πρόσθετη επιβάρυνση του προσωπικού.

Άμεσα ωφελούμενοι από τη διαδικασία συλλογής των παραπάνω στοιχείων είναι τόσο τα ίδια τα Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα όσο και η Α.ΔΙ.Π. Με τη συνεπή συλλογή των παραπάνω στοιχείων

επί σειρά ετών μπορούν να εξαχθούν συμπεράσματα και να μετρηθούν αποτελέσματα πολιτικών διασφάλισης ποιότητας. Τα ποσοτικά στοιχεία μπορούν:

(α) Να βοηθήσουν σε μια άμεση και αρκετά αντικειμενική ομαδοποίηση των τμημάτων και ιδρυμάτων, όπου θα φανούν σημαντικότερες αποκλίσεις στελέχωσης και υποδομών. Τέτοιες αποκλίσεις, που απαιτούν άμεση δράση, μπορεί να βοηθήσουν ώστε να τεθούν προτεραιότητες στη διαδικασία αξιολόγησης, ώστε να βοηθηθούν πρώτα τα τμήματα και ιδρύματα με τα πιο επείγοντα προβλήματα.

(β) Να αναδείξουν εθνικούς μέσους όρους (μετρικές) που θα βοηθήσουν τα ιδρύματα, αλλά και το ΥΠΕΠΘ, να θέσει συγκεκριμένους στόχους και χρονοδιαγράμματα. Έτσι θα επιτευχθούν, για παράδειγμα, ορισμένα ελάχιστα κριτήρια ποιότητας σχετικά με τις αναλογίες διδασκόντων/διδασκομένων, υποδομών, ερευνητικής δραστηριότητας, δημοσιεύσεων κ.λπ.

(γ) Να υποδείξουν στοχευμένες πολιτικές που πρέπει να ακολουθήσει η πολιτεία σε θέματα εκπαιδευτικής πολιτικής, ερευνητικής πολιτικής, χρηματοδότησης και διανομής πόρων στα ιδρύματα με στόχο τη σύγκλιση με τον ευρωπαϊκό μέσο όρο.

Αυτή η δράση αφορά:

- την οργάνωση του συστήματος αξιολόγησης,
- την δημιουργία υποστήριξης τοπικού πληροφοριακού συστήματος για κάθε ίδρυμα **συμβατό με τις λειτουργίες της Α.ΔΙ.Π** το οποίο θα περιλαμβάνει διαδικασίες υποστήριξης της οργάνωσης της αξιολόγησης με δυνατότητες ασφαλούς εισαγωγής τυποποιημένων δεδομένων και αξιόπιστης διαχείρισης αποτελεσμάτων και έκδοσης εκθέσεων σε περιβάλλον διαδικτυο
- την πλαισίωση των Μονάδων Διασφάλισης Ποιότητας των Ιδρυμάτων με εξειδικευμένο επιστημονικό και διοικητικό/ τεχνικό δυναμικό,
- την ανάπτυξη της μεθοδολογικής υποδομής του συστήματος αξιολόγησης,
- τη δημιουργία αρχειακού υλικού δεικτών αξιολόγησης ανά Τμήμα, ΑΕΙ κλπ.
- την υλοποίηση συγκεκριμένων προγραμμάτων αξιολόγησης ποιότητας.
- Την υποστήριξη του έργου των Ομάδων Εσωτερικής Αξιολόγησης(ΟΜ.Ε.Α)
- κλπ

Οι ΜΟ.ΔΙ.Π. αποτελούν νέες δομές στα Ιδρύματα Ανωτάτης Εκπαίδευσης, που θα αποκτούν ολοένα ιδιαίτερη σημασία και αξιόπιστο ρόλο στο μέλλον. Ο ρόλος των ΜΟ.ΔΙ.Π. θα είναι καθοριστικός για την διαμόρφωση ιδρυμάτων προσανατολισμένων στην συνεχή αξιολόγηση και βελτίωση, ώστε να καταστούν ανταγωνιστικά στον Ευρωπαϊκό χώρο της Ανώτατης Εκπαίδευσης. Οι ΜΟ.ΔΙ.Π. πρέπει να αποτελούν επιτελικά όργανα που θα λειτουργούν συμβουλευτικά προς τις Διοικήσεις των Ιδρυμάτων. Έργο των ΜΟ.ΔΙ.Π. συνίσταται κυρίως :

- Στην προώθηση και διάχυση πληροφορίας στα ιδρύματα σχετικά με τάσεις, προοπτικές και πρακτικές Διασφάλισης της Ποιότητας.
- Στο σχεδιασμό συστημάτων και διαδικασιών Διασφάλισης Ποιότητας, και η παρακολούθηση, ο συντονισμός και η υποστήριξη της αξιολόγησης των ακαδημαϊκών μονάδων των Ιδρυμάτων Ανωτάτης Εκπαίδευσης.
- Στην αποκωδικοποίηση των αποτελεσμάτων αξιολόγησης και η εκπόνηση σχεδίων και προτάσεων προς τα συλλογικά όργανα του ιδρύματος σε σχέση με δράσεις βελτίωσης της ποιότητας του εκπαιδευτικού έργου και των άλλων υπηρεσιών.

- Στη διατήρηση βάσης δεδομένων με τα στοιχεία των Ετησίων Εκθέσεων Συγκεντρωτικών Στοιχείων και των λοιπών στοιχείων Αξιολόγησης από τα Τμήματα/ Προγράμματα/ Υπηρεσίες του πανεπιστήμιου /ΤΕΙ.
- Στη μελέτη και παρουσίαση του επιπέδου των υπηρεσιών που προσφέρονται στους φοιτητές σε επίπεδο ιδρύματος (Βιβλιοθήκη, Δικτυακές Υπηρεσίες, Γραφείο Διασύνδεσης, Γραφείο Ευρωπαϊκών Προγραμμάτων, Αθλητικοί Χώροι, Σπουδαστική Μέριμνα κ.ά.)
- Στη διεξαγωγή ερευνών σχετικά με την ποιότητα σπουδών και υπηρεσιών του ιδρύματος, μεταξύ των αποφοίτων, εργοδοτών, οργανισμών κ.ά.
- Στη διάχυση πληροφοριών και τεχνικών/ πρακτικών που συνδέονται με τη βελτίωση της παρεχόμενης ποιότητας του εκπαιδευτικού έργου και άλλων υπηρεσιών του Ιδρύματος, με κάθε πρόσφορο μέσο

Υποστηρίζεται λειτουργικά και οργανωτικά το σύνολο των ενεργειών που συμβάλουν στην ολοκλήρωση της εσωτερικής αξιολόγησης σε όλα τα Τμήματα της Ανώτατης Εκπαίδευσης των περιφερειών που εντάσσονται:

- α) στον **Άξονα Προτεραιότητας 1** (18 ιδρύματα),
- β) στον **Άξονα Προτεραιότητας 2** (17 ιδρύματα),
- γ) στον **Άξονα Προτεραιότητας 3** (3 ιδρύματα),

Για την υποβολή των προτάσεων λαμβάνεται υπόψη το υπάρχον θεσμικό και νομοθετικό πλαίσιο, σύμφωνα με το οποίο ορίζεται η λειτουργία του Εθνικού Συστήματος Αξιολόγησης της Ποιότητας της Ανώτατης Εκπαίδευσης.

Α) ο Νόμος 3374/2005 «Διασφάλιση της ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση και του συστήματος μεταφοράς και συσώρευσης πιστωτικών μονάδων – Παραρτήματος διπλώματος» (ΦΕΚ 189/02-08-2005), με τον οποίο διαμορφώθηκαν τα χαρακτηριστικά του εθνικού συστήματος αξιολόγησης της ποιότητας της ανώτατης εκπαίδευσης στην Ελλάδα καθώς και

Β) το ΦΕΚ 1215/01-09-2006 «Συγκρότηση της ανεξάρτητης διοικητικής αρχής με την επωνυμία «Αρχή Διασφάλισης Ποιότητας» (Αριθμ. 86960/Β1),

Στις προτάσεις που θα υποβληθούν, υποχρεωτικά θα περιλαμβάνεται **διακριτή δράση με αντικείμενο την «Αξιολόγηση του Προγράμματος-έργου»** που θα αφορά στην αξιολόγηση όλων των συντελεστών του προγράμματος και ως Παραδοτέο της δράσης θα είναι η «Εκθεση Αξιολόγησης».

2.ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΣΚΛΗΣΗΣ

Η συνολική δημόσια δαπάνη που διατίθεται για την ένταξη πράξεων με την παρούσα πρόσκληση ανέρχεται ενδεικτικά στα 11.700.000 € και κατανέμεται ενδεικτικά κατά άξονα προτεραιότητας και κατηγορία πράξεων ως ακολούθως:

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 2

(Απόσπασμα από το παράρτημα του τεχνικού δελτίου της ΑΔΙΠ)

ΥΠΟΕΡΓΟ 3: ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΤΟΥ ΕΘΝΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Στο παρόν υποέργο προτείνεται η ανάπτυξη ολοκληρωμένων πληροφοριακών συστημάτων, που θα αποτελέσουν σημαντικό τμήμα του εθνικού συστήματος διασφάλισης ποιότητας των ιδρυμάτων τριτοβάθμιας εκπαίδευσης και θα δώσουν στοιχεία για τις προδιαγραφές για τη «βάση δεδομένων στοιχείων των αξιολογήσεων» (υποέργο 1 ΠΕ1.4). Συγκεκριμένα, προτείνεται η ανάπτυξη τριών τέτοιων συστημάτων, που αναφέρονται σε τρία ξεχωριστά Πακέτα Εργασίας. Τα τρία συστήματα θα υλοποιηθούν με τη μορφή Προμήθειας τριών πλήρων Πληροφοριακών Συστημάτων, τα οποία θα εγκατασταθούν σε εξοπλισμό της Α.ΔΙ.Π. Οι αρχικές τεχνικές απαιτήσεις και ο εκτιμώμενος προϋπολογισμός των συστημάτων αναφέρονται ως παραδοτέα των συμβάσεων έργου Πληροφορικής στο ΠΕ1. Οι ανάδοχοι, σε συνεργασία με την Α.ΔΙ.Π, θα προχωρήσουν στην πλήρη τεχνική ανάλυση, σχεδιασμό και υλοποίηση, εγκατάσταση, τεκμηρίωση, πιλοτική λειτουργία, υλοποίηση πιθανών τροποποιήσεων που θα προκύψουν και τη τελική παράδοση των συστημάτων σε πλήρη λειτουργία.

ΠΕ3.1: «Σύστημα Συλλογής και Οργάνωσης Αξιολογήσεων»

Χρονική Διάρκεια: 01.01.2010 - 31.12.2013

Περιγραφή:

Αφορά το σύστημα στο οποίο συλλέγονται τα δεδομένα από τις αξιολογήσεις. Το σύστημα αυτό έχει τυπικά χαρακτηριστικά συστήματος εισαγωγής και επεξεργασίας δεδομένων, με μερικές ίσως συγκεκριμένες και εξειδικευμένες απαιτήσεις στο πλαίσιο λειτουργίας του στην Α.ΔΙ.Π.

Πέραν αυτών αρχικά γίνεται αναφορά σε δύο υποσυστήματα που αφορούν τρεις «λογικές» περιόδους: (Α) Τις ετήσιες εκθέσεις και τα στοιχεία που συλλέγονται σε βάθος τετραετίας (δηλ. μεταξύ διαδοχικών αξιολογήσεων), και (Β) Τις εσωτερικές αξιολογήσεις και τα στοιχεία που συλλέγονται σε δύο συνεχόμενα διδακτικά εξάμηνα (δηλ. ειδικά για τους σκοπούς της εσωτερικής αξιολόγησης). (Γ) Τις εξωτερικές αξιολογήσεις, οι οποίες εν τέλει δημοσιεύονται στο δικτυακό τόπο της Α.ΔΙ.Π αυτούσιες.

Η Α.ΔΙ.Π. θα αναπτύξει ένα ενιαίο σύστημα και για όλες τις περιόδους (είτε με προαιρετική χρήση, είτε όχι, είτε για οποιοδήποτε συνδυασμό προαιρετικής και «υποχρεωτικής» χρήσης). Ακολουθεί η ανάλυση σε επιμέρους υποσυστήματα.

1. Υποσύστημα: εισαγωγής στοιχείων ενδιάμεσων περιόδων

Το περιβάλλον εργασίας και η εφαρμογή αυτόματης συλλογής και αρχειοθέτησης στοιχείων από ενδιάμεσες περιόδους (ετήσιες εκθέσεις) – μέσω των πληροφοριακών συστημάτων ΜΟΔΠ των ιδρυμάτων.

2. Υποσύστημα: εισαγωγής στοιχείων εξωτερικών αξιολογήσεων

Το περιβάλλον εργασίας και η εφαρμογή αυτόματης συλλογής αρχειοθέτηση στοιχείων – μέσω των πληροφοριακών συστημάτων ΜΟΔΠ των ιδρυμάτων- για τις εκθέσεις εσωτερικής αξιολόγησης ακαδημαϊκών μονάδων και υπηρεσιών και για τα σχετικά παραρτήματα.

3. Υποσύστημα: εισαγωγής στοιχείων ΜΟΔΠ

Το περιβάλλον εργασίας και η εφαρμογή αυτόματης συλλογής και αρχειοθέτησης στοιχείων – μέσω των πληροφοριακών συστημάτων ΜΟΔΠ των ιδρυμάτων - για τις εκθέσεις των ΜΟΔΠ των ιδρυμάτων και για τα σχετικά παραρτήματα.

4. Υποσύστημα: εισαγωγής εξωτερικών αξιολογήσεων

Το περιβάλλον εργασίας και η εφαρμογή αυτόματης συλλογής αρχειοθέτηση στοιχείων για τις εκθέσεις Εξωτερικής Αξιολόγησης ακαδημαϊκών μονάδων, υπηρεσιών και Ιδρυμάτων και για τα σχετικά παραρτήματα .

5. Υποσύστημα διαχείρισης συλλογών δεδομένων.

Λειτουργίες για τη διαχείριση συλλογών δεδομένων ανά ίδρυμα, ακαδημαϊκή μονάδα, έτος υποβολής, κλάδο.

6. Υποσύστημα παραγωγής αναφορών

Ορισμός και παραγωγή τυποποιημένων αναφορών. Οι αναφορές αυτές ορίζονται εκ των προτέρων και συνήθως αφορούν σε εκτυπώσεις (ή ηλεκτρονικές αναφορές) με αρκετές δυνατότητες μορφοποίησης των αναφορών, αλλά με στοιχειώδεις ίσως δυνατότητες ανάλυσης των δεδομένων.

7. Υποσύστημα αποθήκευσης και διαχείρισης δεδομένων

Λειτουργίες όπως τροποποίηση, διαγραφή, ανασυγκρότηση, αντιγραφή, κ.λπ. που αφορούν στη διαχείριση καθ' αυτών των δεδομένων.(στο επίπεδο της αναπαράστασης και διαχείρισης της βάσης δεδομένων).

8. Υποσύστημα Διαχείρισης εξουσιοδοτημένων χρηστών και εξουσιοδότησης τερματικών σταθμών εισαγωγής δεδομένων

Η διαχείριση των χρηστών και των Η/Υ που θα έχουν εξουσιοδοτημένη δικτυακή πρόσβαση για εισαγωγή και επεξεργασία στοιχείων (τοπικά ή μη στο δίκτυο της Α.ΔΙ.Π.).

9. Υποσύστημα ελέγχου πρόσβασης και ασφαλείας των δεδομένων

Καταγράφει όλες τις ενέργειες των χρηστών επί των δεδομένων για λόγους κυρίως διαφάνειας αλλά και ασφάλειας και ιστορικότητας (Audit trail).

10. Υποσύστημα εισαγωγής/εξαγωγής και τυποποίησης δεδομένων

Είτε η επεξεργασία τυποποιημένων στοιχείων προς αποθήκευση, είτε η προετοιμασία και τυποποίηση στοιχείων προς εξαγωγή σε άλλο (υπο-)σύστημα. Π.χ. η εισαγωγή και εξαγωγή στοιχείων αξιολόγησης (ή ενδιάμεσων περιόδων) από/προς άλλες μορφές αποθήκευσης δεδομένων.

11. Υποσύστημα διασύνδεσης και ανταλλαγής δεδομένων με άλλα (υπο-) συστήματα της Α.ΔΙ.Π. (ή και εκτός Α.ΔΙ.Π.)

Αφορά στη διασύνδεση με άλλα συστήματα της Α.ΔΙ.Π., όπως π.χ. το σύστημα διαχείρισης τρεχουσών αξιολογήσεων και το μητρώο εξωτερικών εμπειρογνομόνων. Η διασύνδεση αφορά στη χρήση συγκεκριμένων στοιχείων από τα άλλα συστήματα με στόχο την μοναδικοποίηση συγκεκριμένων συλλογών δεδομένων ή και θεματικών περιοχών.

Αναμενόμενα αποτελέσματα:

Βελτίωση της λειτουργίας της Α.ΔΙ.Π.

Παραδοτέα:

- Μελέτη και Προδιαγραφές
- Διοικητική πορεία διαγωνισμού
- Ενδιάμεση και τελική παραλαβή Πληροφοριακού Συστήματος σε πλήρη λειτουργία, με πλήρη τεκμηρίωση, οδηγίες χρήσης, εκπαίδευση χρηστών κλπ.

ΠΕ3.2: «Σύστημα Ανάλυσης Δεδομένων Αξιολόγησης»

Χρονική Διάρκεια: 01.01.2010 - 31.12.2013

Περιγραφή:

Αποτελεί το σύστημα για την ανάλυση των στοιχείων που συλλέγονται από τις εσωτερικές και εξωτερικές αξιολογήσεις. Το σύστημα στηρίζεται σε λειτουργικές θεματικές ενότητες (ή συλλογές) δεδομένων και θα πρέπει να είναι σύμφωνο με τα τεχνικά και λειτουργικά χαρακτηριστικά των συστημάτων ηλεκτρονικής αναλυτικής επεξεργασίας σε ό,τι αφορά το περιβάλλον ανάλυσης των στοιχείων και παραγωγής αναφορών. Η ηλεκτρονική αναλυτική επεξεργασία είναι η πιο σημαντική προϋπόθεση προς συμμόρφωση και θα πρέπει όλοι οι υποψήφιοι ανάδοχοι να δείξουν πολυετή και πιστοποιημένη εμπειρία (track record) σε αυτήν.

Σημειώνεται ότι η ηλεκτρονική αναλυτική επεξεργασία αφορά μόνο ανάγνωση και χρήση υφιστάμενων δεδομένων (read only mode) και επ' ουδενί διαγραφή ή τροποποίηση δεδομένων. Συνεπώς, ο έλεγχος ενεργειών ανά χρήστη (audit trail) δεν είναι απαραίτητος, και συνεπώς δεν είναι

αναγκαίος έλεγχος για την (συστημική) ασφάλεια και διαφάνεια του συστήματος, σε αντίθεση με το σύστημα εισαγωγής δεδομένων.

Αυτό δεν σημαίνει ότι πρέπει να αποφευχθεί ο έλεγχος ενεργειών χρήστη, αλλά ότι μπορεί να ζητηθεί ως προδιαγραφή, λ.χ. στην περίπτωση που η Α.ΔΙ.Π. επιθυμεί να έχει σαφή εικόνα των αναλύσεων και της χρήσης του συστήματος ανά χρήστη ή ανά συλλογή δεδομένων (π.χ. ώστε κάθε ανάλυση για κάθε ίδρυμα και ακαδημαϊκή μονάδα να είναι το ίδιο ενδεδειγμένη με τις υπόλοιπες).

Με αυτά τα δεδομένα, παρακάτω αναλύονται οι επιθυμητές συστημικές λειτουργίες στο πλαίσιο της Α.ΔΙ.Π.

1. Υποσύστημα διαχείρισης θεματικών συλλογών δεδομένων.

Η διαχείριση (π.χ. ορισμός, μεταβολή, ενημέρωση, διαγραφή, κ.ο.κ.) συλλογών δεδομένων ανά επιθυμητή θεματική περιοχή ανάλυσης. (π.χ. κριτήριο, ίδρυμα ή ακαδημαϊκή μονάδα). Οι πιο στοιχειώδεις θεματικές περιοχές θα οριστούν εκ των προτέρων από την Α.ΔΙ.Π. στη φάση του σχεδιασμού του συστήματος. Θα πρέπει, όμως, το σύστημα να επιτρέπει και τον ορισμό νέων θεματικών περιοχών, είτε ως παράγωγες-δευτερογενείς των πρώτων είτε ως πρωτογενείς (δηλ. διαφορετικές από τις ήδη υφιστάμενες) από εξουσιοδοτημένους χρήστες. Οι επιπλέον θεματικές περιοχές μπορεί να είναι είτε μόνιμες είτε προσωρινές συλλογές δεδομένων με δυνατότητα αποθήκευσης.

2. Υποσύστημα εκπόνησης αναλύσεων

Περιβάλλον ηλεκτρονικής αναλυτικής επεξεργασίας για την ανάλυση των δεδομένων διασφάλισης ποιότητας ανά θεματικές περιοχές ή όποιες άλλες επιθυμητές συλλογές δεδομένων, και την παραγωγή δυναμικών (ad hoc) αναφορών.

2.1. Υποσύστημα ανάλυσης ποσοτικών δεδομένων

Λειτουργίες στατιστικής επεξεργασίας ποσοτικών δεδομένων από τις εκθέσεις των ιδρυμάτων, ακαδημαϊκών μονάδων και υπηρεσιών, είτε ανά ίδρυμα ή κατά κλάδο ή και συνολικά και η παραγωγή σχετικών αναφορών. Δυνατότητα υποβολής τυποποιημένων αλλά και ελεύθερων ερωτημάτων.

2.2. Υποσύστημα ανάλυσης κειμένου

Λειτουργίες διαχείρισης περιεχομένου (σε μορφή ελεύθερου και δομημένου κειμένου) με βάση τις εκθέσεις (ενδιάμεσες, εσωτερικής και εξωτερικής αξιολόγησης). Οργάνωση ανά θέμα, αναζήτηση και ομαδοποίηση με βάση ελεύθερο κείμενο, προετοιμασία για παραγωγή σχετικών αναφορών.

3. Υποσύστημα παραγωγής αναφορών

Ορισμός, διαχείριση και παραγωγή αναφορών. Οι αναφορές αυτές ορίζονται από τον χρήστη-αναλυτή κατά βούληση και συνήθως αφορούν σε εκτυπώσεις (ή ηλεκτρονικές αναφορές) με προηγμένες δυνατότητες μορφοποίησης των αναφορών, και με μεγάλο εύρος δυνατοτήτων ανάλυσης των δεδομένων. Οι αναφορές θα πρέπει να μπορούν να αποθηκεύονται ως τυποποιημένες ανά χρήστη ή και θεματική περιοχή.

4. Υποσύστημα δημόσιας πρόσβασης και παραγωγής αναφορών

Ειδικά για τις εκθέσεις εξωτερικής αξιολόγησης, των οποίων η δημοσιοποίηση προβλέπεται από τον νόμο, το συγκεκριμένο υποσύστημα θα επιτρέπει την δημόσια πρόσβαση μέσω ειδικής διεπαφής σε περιορισμένο σύνολο των εργαλείων Ανάλυσης Δεδομένων, ώστε το κοινό να έχει τη δυνατότητα παραγωγής ορισμένων ad hoc συνθετικών αναφορών, βασιζόμενων στις εκθέσεις εξωτερικής αξιολόγησης.

4. Υποσύστημα αποθήκευσης και διαχείρισης δεδομένων

Λειτουργίες όπως τροποποίηση, διαγραφή, ανασυγκρότηση, αντιγραφή, κ.λπ. που αφορούν τη διαχείριση καθ' αυτών των δεδομένων.

5. Υποσύστημα διαχείρισης εξουσιοδοτημένων χρηστών και εξουσιοδότησης τερματικών σταθμών εισαγωγής δεδομένων

Η διαχείριση των χρηστών και των Η/Υ που θα έχουν εξουσιοδοτημένη δικτυακή πρόσβαση για αναλύσεις και επεξεργασία στοιχείων (έστω και μόνο τοπικά, στο δίκτυο της Α.ΔΙ.Π.). Ο έλεγχος της πρόσβασης θα πρέπει να μπορεί να γίνεται ανά χρήστη, ανά ομάδα χρηστών και με διαβαθμιζόμενη εξουσιοδότηση για το σύνολο των δεδομένων (δηλ. διαφορετικοί χρήστες θα μπορούν να διαχειρίζονται διαφορετικά δεδομένα π.χ. είτε σε όγκο, είτε σε περιεχόμενο, είτε συνδυασμό αυτών).

6. Υποσύστημα εισαγωγής/εξαγωγής και τυποποίησης δεδομένων

Είτε η επεξεργασία τυποποιημένων στοιχείων προς αποθήκευση είτε η προετοιμασία και τυποποίηση στοιχείων προς εξαγωγή σε άλλο (υπο-)σύστημα. Π.χ. η εισαγωγή και εξαγωγή στοιχείων αξιολόγησης (ή ενδιάμεσων περιόδων) από/προς άλλες μορφές αποθήκευσης δεδομένων.

7. Υποσύστημα διασύνδεσης και ανταλλαγής δεδομένων με άλλα (υπο-) συστήματα της Α.ΔΙ.Π.

Αφορά στη διασύνδεση με άλλα συστήματα όπως π.χ. το σύστημα διαχείρισης τρεχουσών αξιολογήσεων και το μητρώο εξωτερικών εμπειρογνομόνων. Η διασύνδεση αφορά στη χρήση συγκεκριμένων στοιχείων από τα άλλα συστήματα με στόχο την μοναδικοποίηση συγκεκριμένων συλλογών δεδομένων ή και θεματικών περιοχών.

Αναμενόμενα αποτελέσματα:

Βελτίωση της λειτουργίας της Α.ΔΙ.Π.

Παραδοτέα:

- (1) Μελέτη και Προδιαγραφές
- (2) Διοικητική πορεία διαγωνισμού
- (3) Ενδιάμεση και τελική παραλαβή Πληροφοριακού Συστήματος σε πλήρη λειτουργία, με πλήρη τεκμηρίωση, οδηγίες χρήσης, εκπαίδευση χρηστών κλπ.

ΠΕ3.3: «Σύστημα Τηλε-Διάσκεψης και Τηλε-Εργασίας»

Χρονική Διάρκεια: 01.01.2010 - 31.12.2013

Περιγραφή:

Αποτελεί το σύστημα που επιτρέπει τη σύγχρονη, συλλογική ή σημειακή τηλε-διάσκεψη καθώς και τη σύγχρονη και ασύγχρονη τηλε-εργασία μεταξύ μελών / προσωπικού της Α.ΔΙ.Π, προσωπικού των ιδρυμάτων καθώς και των μελών των επιτροπών εξωτερικής αξιολόγησης. Το σύστημα αυτό είναι ιδιαίτερα σημαντικό αν ληφθεί υπ' όψη ότι (α) η Α.ΔΙ.Π έχει έδρα στην Αθήνα (β) τα Ιδρύματα βρίσκονται σε όλη την Ελλάδα και (γ) οι εξωτερικοί αξιολογητές βρίσκονται σε διάφορα μέρη ανά την υφήλιο. Το σύστημα θα βοηθήσει ώστε να υπάρχει η δυνατότητα τόσο της καλύτερης προετοιμασίας όσο και της εκ των υστέρων συνεργασίας των εμπλεκομένων. Το σύστημα έχει τυπικά χαρακτηριστικά συστήματος τηλε-διάσκεψης και τηλε-εργασίας.

1. Υποσύστημα τηλε-διάσκεψης

Υποστήριξη τηλε-διάσκεψης διαδικτύου, με δυνατότητα συλλογικής και σημειακής επικοινωνίας, με φωνή και εικόνα video σε πραγματικό χρόνο (με βάση τις δυνατότητες του διαδικτύου), με δυνατότητα moderation από τον διακομιστή της Α.ΔΙ.Π, οργάνωση συναντήσεων, βιβλίο διευθύνσεων χρηστών, αυτόματη καταγραφή συνεδριάσεων, παρακολούθηση παρουσιάσεων κλπ.

2. Υποσύστημα τηλε-εργασίας

Υποστήριξη μοιράσματος επιφάνειας εργασίας, μοιράσματος εφαρμογών γραφείου, παρακολούθηση και επισήμανση αλλαγών σε κοινόχρηστα τεκμήρια, κλπ. Ανάθεση και παρακολούθηση προόδου εργασιών.

3. Υποσύστημα ασύγχρονης επικοινωνίας

Υποστήριξη ασύγχρονη επικοινωνίας μέσω ομάδων συζητήσεων (forum), instant messaging, e-mail κλπ.

4. Υποσύστημα διαχείρισης χρηστών και υπηρεσιών

Διαχείριση και συντήρηση εφαρμογών, διασύνδεση με τα υπόλοιπα συστήματα της Α.ΔΙ.Π, εγγραφή, εξουσιοδότηση και ανάθεση ρόλων σε χρήστες, αυτόματη αρχειοθέτηση δεδομένων.

Αναμενόμενα αποτελέσματα:

Βελτίωση της λειτουργίας της Α.ΔΙ.Π.

Παραδοτέα:

- (1) Μελέτη και Προδιαγραφές
- (2) Διοικητική πορεία διαγωνισμού

(3) Ενδιάμεση και τελική παραλαβή Πληροφοριακού Συστήματος σε πλήρη λειτουργία, με πλήρη τεκμηρίωση, οδηγίες χρήσης, εκπαίδευση χρηστών κλπ.

Για οτιδήποτε δεν έχει γίνει πρόβλεψη ανωτέρω, εφαρμόζεται η εθνική και κοινοτική νομοθεσία.